

# Felmérés az MLSZ PMI (át)igazolási eljárási rendjével kapcsolatban - 2018.

Össz. kitöltő:

126

kérdés	válaszok	
	száma	aránya
<b>1. A kitöltő személy születési ideje:</b>		
Össz. kitöltő:	126	
<b>2. A kitöltő személy neme:</b>		
férfi	113	89.7 %
nő	13	10.3 %
Össz. kitöltő:	126	
<b>3. Az egyesületnél hányan használják az IFA-rendszert igazolási, átigazolási ügyekben?</b>		
1 fő	55	43.7 %
2 fő	54	42.9 %
2 főnél többen	17	13.5 %
Össz. kitöltő:	126	
<b>4. Összesen hány darab igazolási és átigazolási kérelmet töltöttek fel a nyári átigazolási időszakban? (Versenyengedély-kérelem itt nem számít!)</b>		
Össz. kitöltő:	126	
<b>5. Ebből hány darab került hiányos státuszúra?</b>		
Össz. kitöltő:	126	

# Felmérés az MLSZ PMI (át)igazolási eljárási rendjével kapcsolatban - 2018.

Össz. kitöltő:

126

kérdés	válaszok	
	száma	aránya
<b>6. Előfordult, hogy nem kapott tájékoztató e-mailt az elkészült versenyengedélyekről, pedig várt rá?</b>		
igen, egyszer	6	4.8 %
igen, többször	9	7.1 %
nem	111	88.1 %
<b>Össz. kitöltő:</b>	126	
<b>7. Jellemzően milyen módot választottak az átvételre?</b>		
személyes átvétel az igazgatóságon	81	64.3 %
postázás	11	8.7 %
mindkettő	34	27 %
<b>Össz. kitöltő:</b>	126	
<b>8. Amennyiben postázást választott, a dokumentum elkészültétől számítva mennyi idő alatt kapta kézhez a levelet?</b>		
1 nap	1	0.8 %
2-3 nap	30	23.8 %
5 nap	16	12.7 %
több mint 5 nap	4	3.2 %
nem kértem postázást	75	59.5 %
<b>Össz. kitöltő:</b>	126	

# Felmérés az MLSZ PMI (át)igazolási eljárási rendjével kapcsolatban - 2018.

Össz. kitöltő:

126

kérdés	válaszok	
	száma	aránya
<b>9. Előfordult olyan, hogy a postázás miatt nem tudott játszani hétvégén a játékos?</b>		
igen, egyszer	3	2.4 %
igen, többször	2	1.6 %
nem	49	38.9 %
nem kértem postázást	72	57.1 %
<b>Össz. kitöltő:</b>	126	
<b>10. Összességében jó ötletnek tartja-e a postázást?</b>		
igen	105	86.1 %
nem	17	13.9 %
<b>Össz. kitöltő:</b>	122	
<b>Össz egyéb:</b>	8	
<b>11. Elégedett volt az ügyfélfogadási idővel?</b>		
igen, mindig találtam alkalmas időpontot	114	94.2 %
nem, nyithatnának korábban	0	0 %
nem, zárhatnának később	7	5.8 %
<b>Össz. kitöltő:</b>	121	
<b>Össz egyéb:</b>	5	

# Felmérés az MLSZ PMI (át)igazolási eljárási rendjével kapcsolatban - 2018.

Össz. kitöltő:

126

kérdés	válaszok	
	száma	aránya
<b>12. Személyes átvételnél okozott-e gondot az időpontfoglaló?</b>		
nem, érthető és egyszerű	111	90.2 %
igen, nem volt világos	12	9.8 %
<b>Össz. kitöltő:</b>	123	
<b>Össz egyéb:</b>	6	
<b>13. Előfordult, hogy időpontfoglalás nélkül ment be az igazgatóságra papírt átvenni?</b>		
igen, egyszer és meg is kaptam	20	15.9 %
igen, egyszer és nem kaptam meg	1	0.8 %
igen, többször és mindig megkaptam	21	16.7 %
igen, többször, de csak egyszer kaptam meg	1	0.8 %
igen, többször, de egyszer sem kaptam meg	1	0.8 %
nem	82	65.1 %
<b>Össz. kitöltő:</b>	126	
<b>14. Személyes átvételnél mennyi időt kellett várakoznia (számla elkészültével együtt)?</b>		
a megjelölt időpontban rögtön fogadtak és kézhez kaptam mindent	54	43.9 %
5-10 perc	46	37.4 %
10-15 perc	17	13.8 %
több mint 15 perc	6	4.9 %
<b>Össz. kitöltő:</b>	123	

# Felmérés az MLSZ PMI (át)igazolási eljárási rendjével kapcsolatban - 2018.

Össz. kitöltő:

126

kérdés	válaszok	
	száma	aránya
<b>15. Milyennek találta ügyintézőinket?</b>		
türelmesek és segítőkészek	121	99.2 %
türelmetlenek és barátságtalanok	1	0.8 %
<b>Össz. kitöltő:</b>	122	
<b>Össz egyéb:</b>	8	
<b>16. Előfordult-e személyes átvételnél, hogy a jóváhagyott kérelmeken felül mást is kért az ügyintézőktől (sportorvosi karton, versenyengedély)?</b>		
igen, többször	61	48.4 %
igen, egyszer	36	28.6 %
nem	29	23 %
<b>Össz. kitöltő:</b>	126	
<b>17. Egyetért azzal az elvvel, hogy beadási sorrendben dolgozzák fel az ügyintézők a kérelmeket?</b>		
igen, igazságosnak tartom	113	95 %
nem, jobb volt régen	6	5 %
<b>Össz. kitöltő:</b>	119	
<b>Össz egyéb:</b>	10	

# Felmérés az MLSZ PMI (át)igazolási eljárási rendjével kapcsolatban - 2018.

Össz. kitöltő:

126

kérdés	válaszok	
	száma	aránya
<b>18. Előfordult, hogy egy vagy több játékos azért nem tudott pályára lépni, mert beadta a kérelmét, de nem készült el az adott hétvégéig?</b>		
igen, többször	19	15.1 %
igen, egyszer	24	19 %
nem	83	65.9 %
<b>Össz. kitöltő:</b>	126	
<b>19. Előfordult, hogy mérkőzést le kellett mondania / el kellett halasztania azért, mert egy vagy több (át)igazolási kérelme nem készült el?</b>		
igen, többször	2	1.6 %
igen, egyszer	10	7.9 %
nem	114	90.5 %
<b>Össz. kitöltő:</b>	126	
<b>20. Előfordult, hogy 8 napon túl kapta meg hiánytalan (!) kérelmét?</b>		
igen, egyszer	18	14.3 %
igen, többször	4	3.2 %
nem	104	82.5 %
<b>Össz. kitöltő:</b>	126	

# Felmérés az MLSZ PMI (át)igazolási eljárási rendjével kapcsolatban - 2018.

Össz. kitöltő:

126

kérdés	válaszok	
	száma	aránya
<b>21. Átlagosan hány nap alatt készültek el az igazolásai?</b>		
1-2 nap	7	5.6 %
3-5 nap	63	50 %
5-8 nap	51	40.5 %
több mint 8 nap	5	4 %
<b>Össz. kitöltő:</b>	126	
<b>22. Mennyire tartja szigorúnak a kérelmek során a papírok ellenőrzését az ügyintézők részéről? (1-es az egyáltalán nem szigorú, 10-es a nagyon szigorú.)</b>		
1	5	4 %
2	3	2.4 %
3	1	0.8 %
4	3	2.4 %
5	19	15.1 %
6	5	4 %
7	15	11.9 %
8	25	19.8 %
9	21	16.7 %
10	29	23 %
<b>Össz. kitöltő:</b>	126	

# Felmérés az MLSZ PMI (át)igazolási eljárási rendjével kapcsolatban - 2018.

Össz. kitöltő:

126

kérdés	válaszok	
	száma	aránya
<b>23. Kérjük, írja le, ha van egyéb véleménye, javaslata az eljárási rendünkkel kapcsolatban: {Itt csak a releváns válaszokat vettük figyelembe és csak azokat közöljük!}</b>		
<b>Össz. kitöltő:</b>	31	
(...)		
Köszönjük a munkájukat, és csak így tovább ilyen segítőkészen.		
célszerű lenne egy sürgősségi igazolás státuszt betenni, mert van olyan eset mikor valóban szükséges lehet a gyors ügyintézés. persze alapos indokál.		
Jó ötlet volt, de egy-két csiszolással még jobba lehetne tenni ezt a rendszert. Pl. a nyári nagyüzemben ha esetleg egy-két új igazolás, versenyengedély bekerül a kérelmek közé, akkor azt előzetes egyeztetés alapján elhozhasa a többi, hivatalosan 8 nap alatt elkészültekkel együtt. Kevesebb út a csapatoknak, kevesebb kérelmező a Pmlsz-nél.		
Az átállás nem mindig zökkenőmentes az új rendszerekre de összességében jó ez az elképzelés. Támogatom		
Kell a rend!		
Így tökéletes		
(...)		
Otthoni versenyengedely, sportorvosi karton hiteles kinyomtatása vagy otthoni nyomtatás után csak bélyegzésre bevitel.		
(...)		



# Felmérés az MLSZ PMI (át)igazolási eljárási rendjével kapcsolatban - 2018.

Össz. kitöltő:

126

kérdés	válaszok	
	száma	aránya
Nagy fejlődésen ment keresztül a PMLSZ átigazolási, eljárási rendje, megkönnyíti a klubok ügyintézőinek munkáját.		
Rendben van!		
Elektronikusan kitölthető anyagok használata (pdf), elektronikus aláírás használata. Állandóan rohangálni kell a fizikai papírokkal, nagyon nehézkes és időrabló.		
Átgondolandó!!! Az átigazolás kellős közepén kialakulatlan keretekkel és igazolásokkal, esetleg játékos hiánnyal, kupa mérkőzést kiírni szerintünk hiba.		
(...)		
Teljesen meg vagyok elégedve.		
(...)		
Jó az irány, a szükséges módosításokat át kell gondolni és alapos mérlegelés után bevezetni...		
Elektronikus aláírással is el lehetne fogadni az igazolási papírokat, hogy ne kelljen mindig utazgatni az ügyintézéshez. Minden egyesületnek van Netlock aláírása!!!!		
(...)		
A beadott kérelmeket (5 nap) a bajnokság megkezdéséig készítsétek el.		
az Ifa rendszerrel könnyen kezelhető lett a folyamat, néha vannak rendszer hibák, ha valami sos dolog van mindig segítőkészek a dolgozók		